



Kajaanin kaupunki

KEHU –kehittämisen uusi aika



Kajaanin kaupunki



Kati Pääkkönen
Henkilöstönkehittämispäällikkö
KM, TaM
Palvelumuotoilu



Katja Moilanen
Tietohallinnon kehittämisspäällikkö
FM, CBTL
Projektitoiminnan kehittäminen
Digitiekartta

KEHU – Kehittämisen uusi toimintamalli

Halusimme tehdä näkyväksi, millaista kehittämistyötä tehdään Kajaanin kaupungilla. Kehittämistyö on usein yksinäistä ja halusimme pyytää projektipäälliköitä ja kehittäjiä rakentamaan yhteistä kehittämismallia, joka mahdollistaisi laadukkaan, ketterän ja joustavan tavan toimia.

Tausta: Kehittämistoimintaa tehdään yhä enemmän ulkopuolisella rahoituksella ja resursseilla, jolloin tarvitaan aiempaa enemmän hankeosaamista. Lähti liikkeelle ”ruohonjuuritason” tarpeista.

Tavoite: Kehittämistoiminnan ja -tuen yhtenäistäminen

- Toimintamalli ja ohjeet
- Prosessit ja työkalut, jotka tukevat kehittämistä
- Hanketukipalveluiden kehittäminen
- Kehittämisverkoston kokoaminen
- Osaamispääoman hyödyntäminen

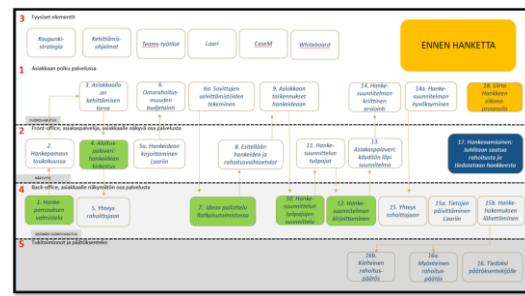
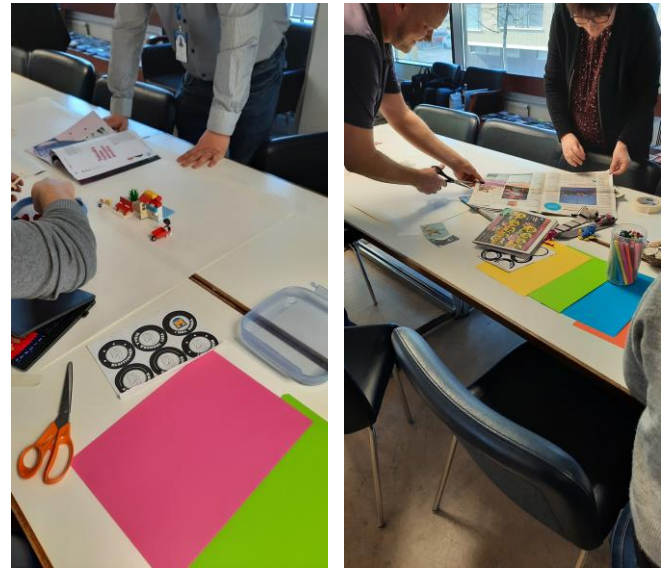


Kajaanin kaupunki

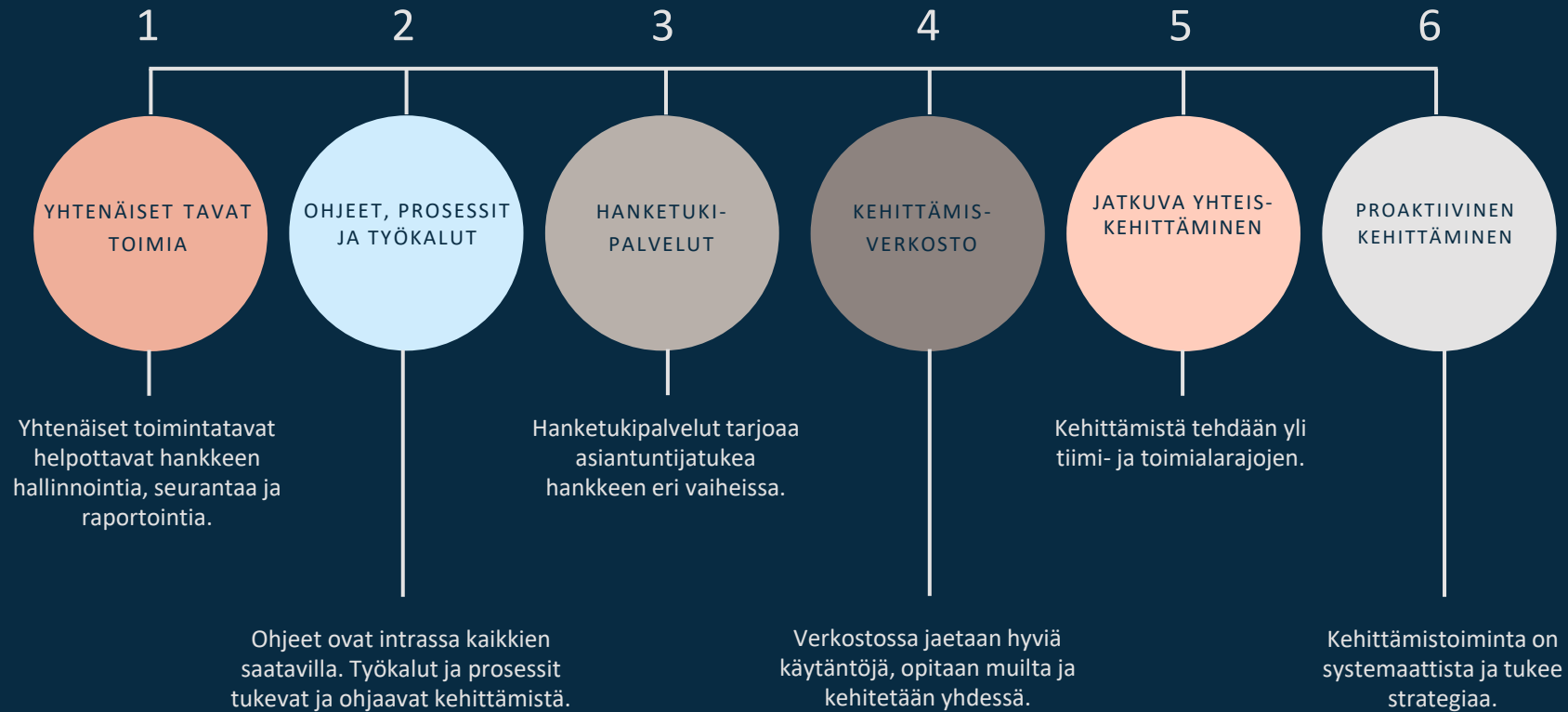
Miten rakensimme yhdessä KEHUn?

Ei yksin, vaan yhdessä!

- Kehittämismatkamme alussa kyselyn avulla selvitettiin nykytilanne, tarpeet ja se, että verkostomainen tapa toimia on se, mitä lähdemme kehittämään
- Yhteistä visiota ja palvelupolkua rakennettiin protoilutyöpajan kautta
- Yhteisesti rakennettu kehittämistoiminnan visio



KEHU-MALLI





Kajaanin kaupunki

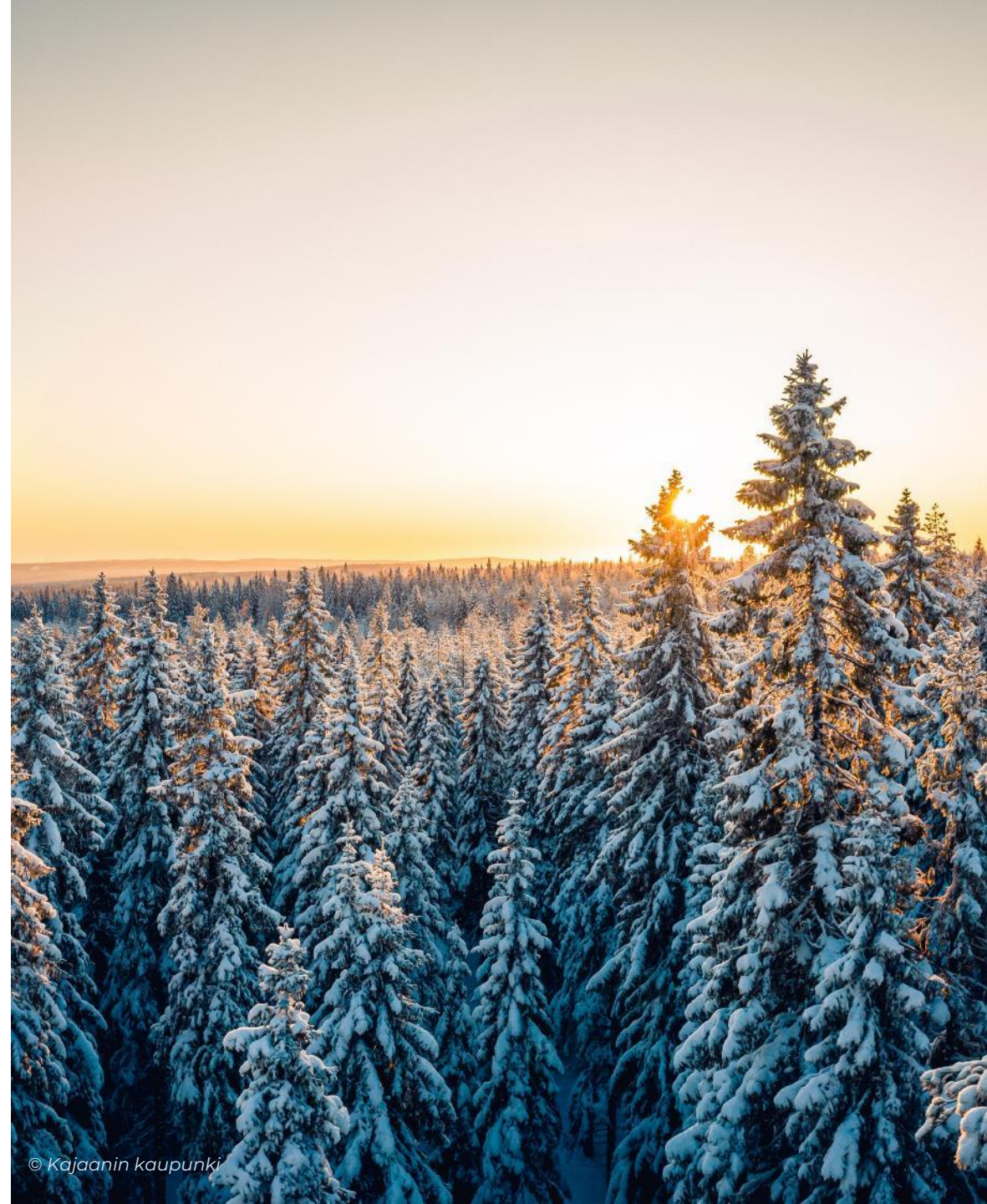
Meidän tapamme toimia

Meidän yhteinen verkosto

”verkostoteoriassa organisaatiota voidaan verrata orkesteriin, jossa jokaisella soittajalla on oma kokonaisuutta palveleva tehtävänsä. Vaikka soittajat vaihtuvat, orkesteri ei menetä taitoaan soittaa”

Harisalo, R, 2021

- Tärkeintä on ollut ymmärtää miksi verkosto on muodostunut ja mikä sen tehtävä on.
- Siilot on yhdistetty silloilla, nähdään yhteiset tavoitteet osatavoitteen sijaan
- Osaamista hyödynnetään tiimi- ja toimialarajat ylittävästi ja tunnistamme keitä tarvitsemme toimivaan verkostoon



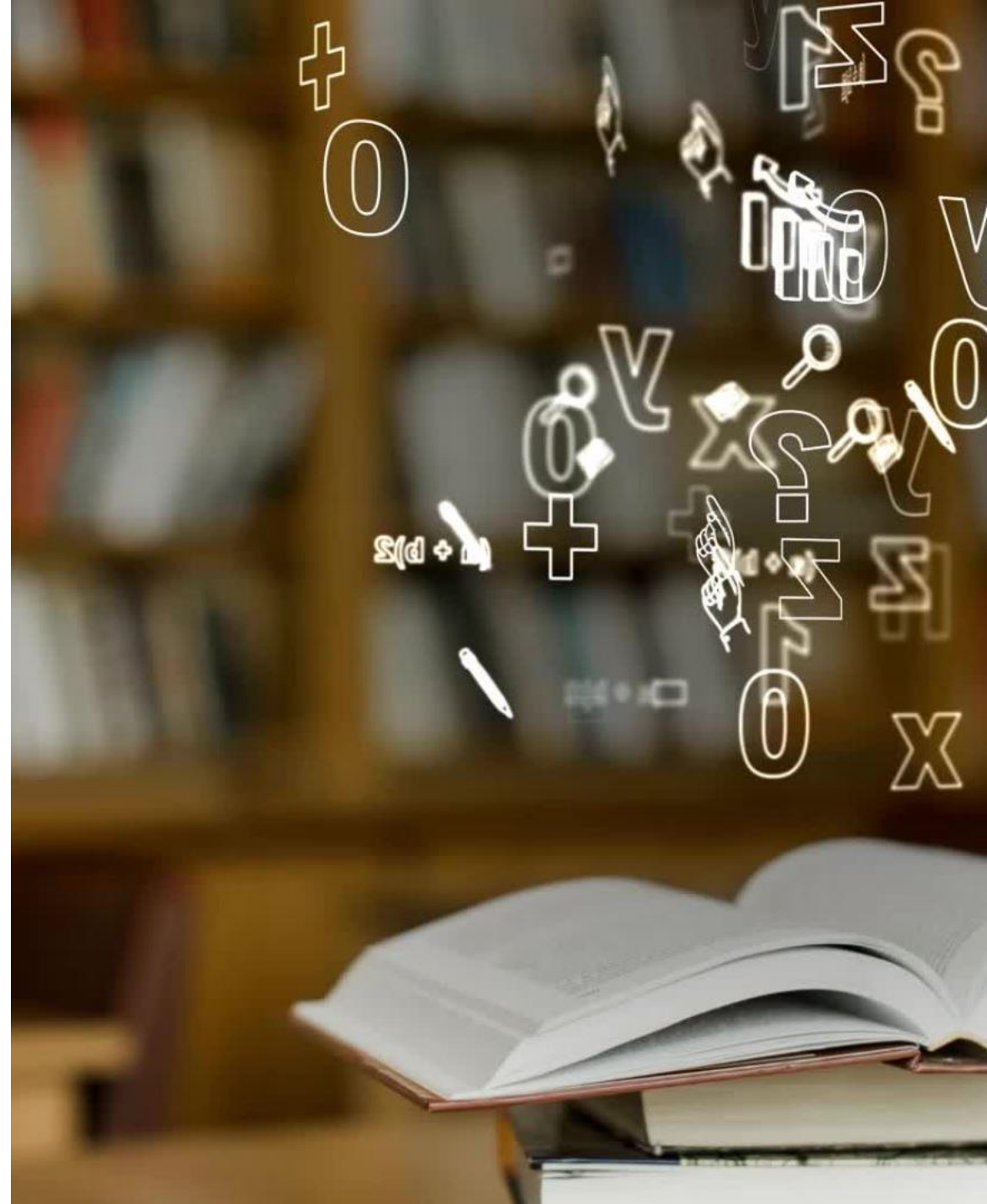
Jaettu johtajuus

- Kehittämistyössä todettiin kokonaisuuden olevan kompleksinen, joten tukea haettiin Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnon suorittamisen kautta.
- KEHU-verkostolla ei ole johtajaa, mutta koordinaatiovastuusta on sovittu. Johtajuus on nähty roolina ja tämä on vaatinut osallistujien osaamispääoman tunnistamista.
- Seuranta, raportointi ja linjausten tekeminen johtoryhmässä ja tarkastuslautakunnassa



Itseohjautuvuus, yhteisöohjautuvuus

- Verkosto toimii hyvin itseohjautuvasti ja yhteisöohjautuvasti. Koko verkosto toimii siten, että olemme saaneet maaliin isoja kokonaisuuksia, ja sopineet toiminnalle pelisäännöt.
- Palveluprosessien kehittäminen jatkuvaa. Jokainen tekee omassa työssään pieniä parannuksia ja tuo ne verkostolle tiedoksi.
- Kokonaiskyvykkyyden kasvattaminen: kun prosessit ja osaaminen on kunnossa, hankkeet toimivat jo hyvin itsenäisesti, ja tietävät, missä asioissa hanketukipalvelut auttaa.
- Verkoston voima: projektipäälliköt tukevat toinen toistaan



Osallisuuden ja osallistumisen vahvistaminen

- Palautekyselyt, suorat palautteet ja kehittämisehdotukset
- Yhteiskehittäminen, työpajat
- Pienet, nopeat kokeilut (esim. hankepäätökset tiedoksi hanketukipalveluille)
- Iteraatiot, jatkuva kehittäminen (esim. aloituskokoukset)
- Palvelumuotoilun hyödyntäminen



Yhteistyö, tiimityö

- Verkostotapaamiset kuukausittain
 - Ajankohtaiset kuulumiset, koulutuksellinen teema, hanke-esittelyt
- Virtuaalinen teams-ympäristö, hanketukipalvelut@kajaani.fi
- Toimitaan yli tiimirajojen

"Meillä kehitetään joka päivä"



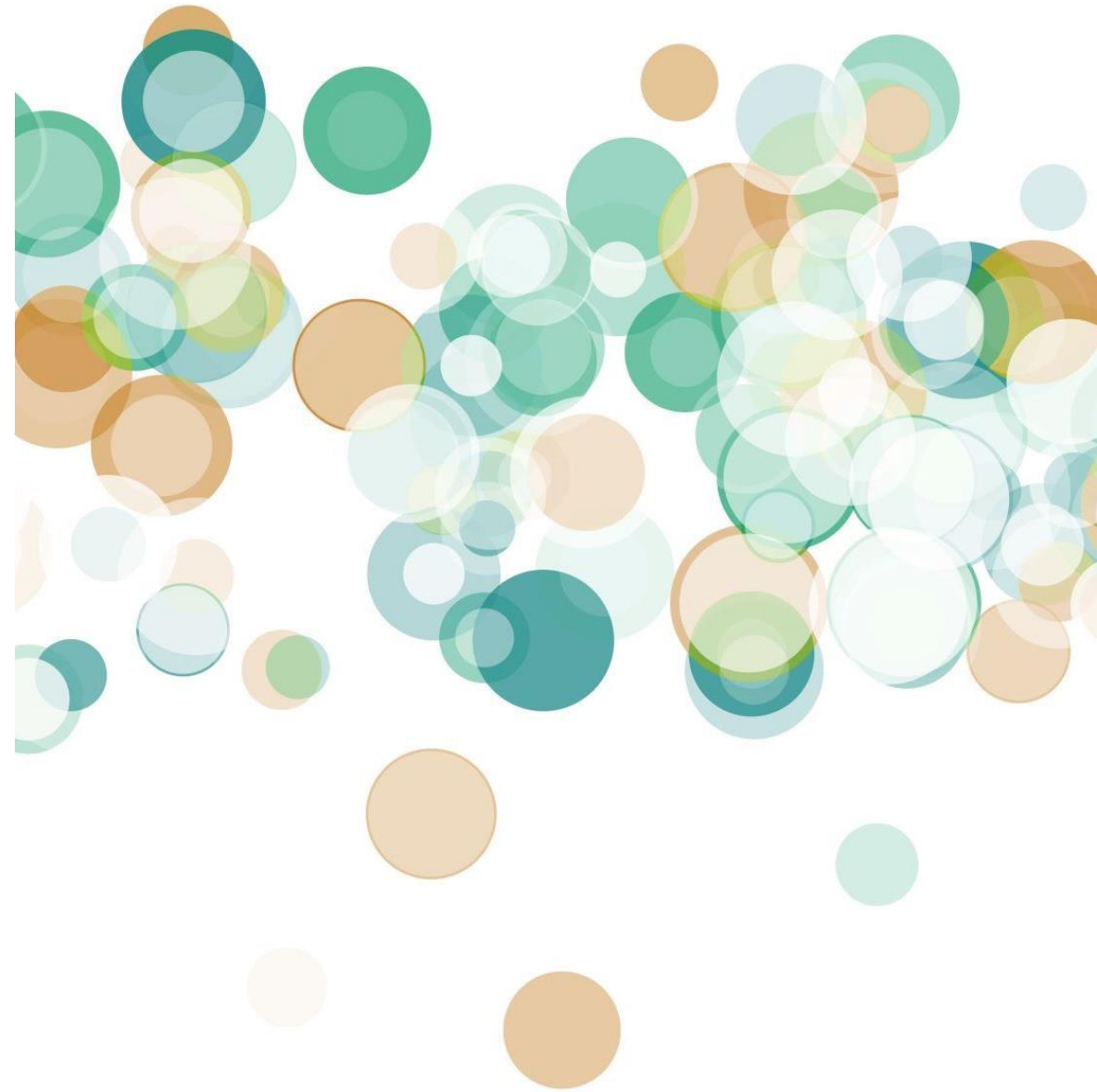
Nostetaan kissat pöydälle

- Turvallinen verkosto mahdollistaa sen, että asioista voidaan puhua suoraan ja sanoa ääneen. Kissat nostetaan pöydälle ja haastaviin tilanteisiin tartutaan nopeasti.
- Kissakuiskaajana meillä on toiminut Positiivisen johtamisen D-ryhmävalmennus, jonka kautta vuodessa saimme hiottua karkeimmat pinnat ja opeteltiin yhteinen kieli myös haastaviin asioihin.
- Parasta riskienhallintaa!



Arvostava dialogi

- Jatkuva, arvostava dialogi kuuluu yhteiseen oppimis- ja kehittämisprosessiin.
- Olemme kiinnittäneet huomiota siihen, että hyödynnämme dialogissa seuraavia periaatteita: kunnioitamme toisiamme, pyrimme aitoon kuunteluun, puhutaan rehellisesti ja avoimesti ja huomioidaan yksilölliset tavat osallistua. Annetaan tilaa ja aikaa kaikille.



On lupa (epä)onnistua!

- Verkostossa huomioidaan toistemme onnistumiset ja epäonnistumiset.
- Myötätunnon voima on ihmeitä tekevä!
- Luottamus on tärkeintä

